

Instrukcja obsługi aplikacji "Zamów Posilek"
w Szkole Podstawowej nr 1 im. Ewarysta Estkowskiego w Kostrzynie
(zamowposilek.pl)

REJESTRACJA

1. Wejdź na stronę www.zamowposilek.pl
2. W lewym górnym rogu ekranu wybierz „Zarejestruj się”
3. W jakim celu chcesz zarejestrować u nas konto? Wybieramy „Dla rodziców/opiekunów odbierających posiłki” → „Chcę zamawiać posiłki” → wybieramy przycisk „Dalej”
4. Wybierz województwo, miasto oraz miejsce dostaw posiłków. Wybieramy Województwo Wielkopolskie→
Miasto Kostrzyn → Szkoła Podstawowa nr 1 im. Ewarysta Estkowskiego w Kostrzynie→ Wybieramy „Przejdź dalej podając adres e-mail”
5. Uzupełniamy swoje dane w celu rejestracji w aplikacji (koniecznie podaj adres e-mail oraz numer telefonu)
6. Po prawidłowym uzupełnieniu wymaganych danych pojawia się komunikat: „Na podany adres e-mail została wysłana wiadomość z dalszymi instrukcjami. Jeśli wiadomość nie dotarła sprawdź, czy nie ma jej w folderze ze spamem. W razie problemów prosimy o kontakt pod adresem bok@zamowposilek.pl”.
7. W wiadomości e-mail klikamy link aktywacyjny i ustawiamy hasło do aplikacji.
8. Następnie uzupełniamy dane dziecka, które będzie odbierać zamówione posiłki.

LOGOWANIE DO APLIKACJI

1. Wejdź na stronę www.zamowposilek.pl
2. W prawym górnym rogu kliknij „Logowanie”.
3. Wpisz adres e-maili podany przy rejestracji oraz hasło.
4. Kliknij „Zaloguj się”.

JAK ZAMAWIAMY OBIADY DLA DZIECKA

W naszej szkole akceptujemy „zamówienia okresowe - miesięczne”. Prosimy nie wpłacać zaliczek na poczet przyszłych płatności.

1. Po zalogowaniu do aplikacji wybieramy w lewym górnym rogu przycisk „Zamów posiłek” →Zamówienie okresowe
2. Wybierz rodzaj menu → Menu → Wybierz rodzaj zestawu → II danie → Wybierz okres na jaki zamawiasz → Zaznaczamy zakres dat (maksymalnie jeden pełny miesiąc, którego dotyczy zamówienie) np. 1 październik do 31 październik → Sprawdź poprawność zamówienia →Klikamy „Zamawiam i płacę”
3. Wybieramy „Przejdź do płatności”
4. Rekomendujemy skorzystanie z opcji opłaty online – przelew internetowy lub BLIK.
5. Drugą opcją opłaty za posiłki jest przelew tradycyjny. Jeśli nie chcesz korzystać z płatności online, kliknij “Anuluj zamówienie”, a następnie przejdź do zakładki “Rozliczenia” i doładuj swoje konto przelewem tradycyjnym na numer 86 1050 1520 1000 0090 3038 3641 dokładnie na kwotę, której ma dotyczyć zamówienie. Po jego zaksięgowaniu (zwykle 2-3 dni robocze) będziesz mógł zamawiać posiłki do kwoty wykazanej na Twoim koncie. Wówczas wracamy do zakładki „Zamów posiłek” → Zamówienie okresowe
6. Możliwość składania zamówień na dany miesiąc dożywiania mija **25 dnia** danego miesiąca tzn.za październik do 25 września itd. po tym terminie nie jest to możliwe.

ODPISY/ZGŁASZANIE NIEOBECNOŚCI -ZAPŁACONYCH OBIADÓW

1. ZAMÓW POSIŁEK > POJEDYNCZE ZAMÓWIENIA > przy zamówionym posiłku kliknij REZYGNUJĘ. lub
2. ZAMÓWIENIA > należy wybrać zakres dat na górze strony > kliknąć POKAŻ > przy zamówieniu po prawej stronie kliknąć ANULUJ ZAMÓWIENIE